

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

adresa odberateľa: meno a priezvisko:

adresa:

telefón:

kontaktná osoba:

adresa dodávateľa: Jozef Tóth – T – SOFT
Peder č. 107
044 05 Peder
Tel.: 0904 154270
Web: www.gyogyi.info

názov tovaru:

výrobné číslo:

zakúpený dňa:

číslo faktúry:

popis závady:

.....

.....

.....

závada sa prejavuje: stále po určitej dobe náhodne po zahriatí inak

.....
tovar reklamoval, podpis odberateľa

.....
reklamáciu prijal, podpis a pečiatka dodávateľa

dátum reklamácie:

Uplatnenie reklamácie:

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohoto formulára! Tovar zabaľte do originálneho obalu! K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry alebo záručného (dodacieho) listu! K reklamácií je potrebné dodať presný popis porúch a závad.

Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka. **Zákazník svojím podpisom potvrdzuje chybu zariadenia, odoslanie tovaru a poučenie o neoprávnenej reklamácií. Pred reklamáciou si preštudujte „Záručné a reklamačné podmienky“ a „Postup pri reklamácií“!**

Záručné a reklamačné podmienky

1. Záruka sa vzťahuje na zariadenia, ktoré sú riadne označené sériovým číslom, prípadne plombou, ktorá nesmie byť porušená.
2. Záruka sa vzťahuje len na funkčné poruchy spôsobené výrobnou vadou niektorého dielu zariadenia.
3. Záručná lehota pre tovar je stanovená na 24 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia tovaru konečným zákazníkom. Záručné opravy sa vykonávajú len po predložení riadne vyplneného **Reklamačného protokolu**, ktorý nájdete v tejto príručke. Bez predloženia Reklamačného protokolu, opravu hradí užívateľ.
4. Pre vykonanie záručného servisného zásahu je potrebné dodať zariadenie, alebo tovar **v originálnom balení, s kompletným príslušenstvom**, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. **Záruka automaticky stráca platnosť:**
 - ak je tovar alebo jeho súčasť mechanicky poškodený,
 - ak bol tovar alebo jeho súčasť použitý na iné účely, než je určený,
 - ak boli na tovare alebo jeho súčasti vykonané zmeny,
 - ak tovar alebo jeho súčasť opravovala tretia osoba,
 - pri poškodení nehodou alebo živelnou pohromou, ako je blesk, prepätie, požiar, povodeň, zemetrasenie, vojna, vandalizmus, krádež a podobne.
6. Záruka sa nevzťahuje na uvedené prípady, alebo nevzťahuje sa na chyby vzniknuté:
 - poruchy a chyby vzniknuté nesprávnou obsluhou, nedbalosťou obsluhy, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním (zlomený plošný spoj, prasknuté, poľámané konektory, odlomené časti, poprelepované štítky sériových čísel), použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou (základné dosky zničené inštaláciou nesprávneho BIOSu, FDD, CD mechaniky a ventilátory požívané prašnom prostredí) -pri špeciálnych komponentoch môže byť len v anglickom jazyku- alebo poškodením elektrostatickým výbojom (spálené cesty na plošnom spoji),
 - vady spôsobené prevádzkovaním v nevyhovujúcom prostredí, pripojenie do el. siete nevyhovujúcej platnej norme STN,
 - vady vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, nesprávneho spotrebného materiálu (napr. inej ako originálnej náplne do tlačiarň), ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté,
 - vady vzniknuté prevádzkovaním zariadenia v nevhodnom prostredí, v prostredí s kolísaním napájacieho napätia mimo rozsah uvádzaný výrobcom resp. príslušnou technickou normou,
 - pôsobením nevhodných pracovných podmienok (prašnosť, vlhkosť, chemické pôsobenie, mechanické preťaženie, nesprávne skladovanie a pod.),
 - používaním v rozpore s technickou dokumentáciou, napr. nadmerným zaťažením zariadenia,

- neodbornou manipuláciou, inštaláciou a zanedbanou údržbou,
 - počítačovými vírusmi (rôzne crack, keygen a čierne programy),
 - použitím neautorizovaného software,
 - použitím neoriginálneho spotrebného materiálu (pásky, tonery, cartridge a pod.),
 - pripojením na nevyhovujúcu elektrickú sieť (v prípade aktuálna revízia správa elektrickej siete),
 - neodbornou dodatočnou montážou (demontážou) komponentov PC (platí pre montované PC),
 - poškodením počas prepravy tovaru kupujúcim,
 - mechanickým poškodením zariadenia,
 - škody vzniknuté v dôsledku živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov alebo prevádzky za extrémne neobvyklých podmienok,
 - akékoľvek vady, pri uplatnení ktorých bude zistené odstránenie alebo poškodenie plomby resp. sériového čísla.
7. Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do zariadenia osobou, ktorá k vykonaniu zásahu nebola výslovne dodávateľom splnomocnená. U zariadení opatrených servisnou nálepkou sa za neoprávnený zásah považuje porušenie servisnej nálepky. Záruka sa viaže vždy na vadný diel alebo zariadenie.
Nevzťahuje sa na software ani na dáta.
 8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie alebo stratu dát a údajov spôsobenú poruchou funkčnosti hardisku, floppy mechaniky, zip mechaniky alebo CD mechaniky.
 9. Stratu ochranu dát proti strate v prípade poruchy musí zákazník zabezpečiť svojimi prostriedkami.
 10. Dodávateľ taktiež negarantuje plnú kompatibilitu predaných zariadení a komponentov s inými zariadeniami a komponentmi, ak ich výber nebol schválený resp. konzultovaný s dodávateľom.
 11. Vyriešením reklamácie sa rozumie odstránenie závady. Toto prevedenie dodávateľ formou opravy, prípadne výmenou vadného tovaru za tovar bez závady a uvedením zariadenia do stavu požadovaného zákazníkom pri predaji. Pri výmene nosičov dát bude v rámci reklamácie zákazníkovi obnovený len software dodaný a inštalovaný pri predaji. Aplikačný software a ďalšie nastavenia budú zákazníkovi vykonané ako ďalšia platená služba – pokiaľ si ich vyžiada.
 12. Miestom uplatnenia záručnej opravy je Servisné stredisko spoločnosti AGEM Computers s.r.o., Bratislava.
 13. Upozornenie pre užívateľov LCD monitorov: norma ISO 13406 pripúšťa pri LCD monitore 5 vypálených na 1 mil. bodov. Preto reklamácie tohto typu nemôže byť akceptované.
 - Podľa ISO normy v tabuľke je maximálny pomer vadných pixelov / na milión dobrých:

- 2ks (typu 1) t. j. trvale svietiacich na bielo,
- 2ks (typu 2) t. j. trvale čiernych,
- 5ks (typu 3) t. j. všetky chyby iné než typ 1 a 2 napr. svietiace trvalo červené, modré atd. Keďže na displeji 15" LCD monitora je 0,786432 milióna pixelov a je povolených 5 na 1 milióna, potom $5 \cdot 0,78 = 3,9$ vadného pixelov na monitor. To znamená, že pri 4 vadných pixeloch bude Vaša reklamácia oprávnená.

Viac informácií nájdete na:

<http://www.gyogyi.info/> - Upozornenie pri kúpe LCD monitorov II. triedy, Class II.

<http://www.viewsoniceurope.com/data/63/l13406e2.pdf>

Pri neoprávnenej reklamácií si dodávateľ vyhradzuje právo na vyúčtovanie nákladov spojených s touto reklamáciou!



Dodávateľ nezodpovedá za akúkoľvek majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, vzniknutú pri použití výrobku.



Svojím podpisom súhlasíte s kvalitou prevzatého tovaru a preto NESKORŠIE reklamácie takéhoto druhu nemôžu byť akceptované.

Postup pri reklamácii

1. Pokiaľ príde k problému s počítačom, monitorom, myšou, klávesnicou, reproduktormi alebo programovým vybavením, pozrite si nasledujúci zoznam možných príčin:
 - skontrolujte všetky pripojenia káblov, či nie sú uvoľnené alebo zapojené nesprávne – či svietia LED diódy na klávesnici a myš, resp. funguje zvuk na reproduktoroch,
 - pred zapnutím počítača vyberte z disketovej mechaniky disketu,
 - skontrolujte, či je počítač, resp. ostatné zariadenia zapnuté do funkčnej elektrickej zásuvky,
 - skontrolujte, či je počítač, resp. ostatné zariadenia zapnuté a či na nich svietia indikátory napájania,
 - ak je na monitor matný obraz, nastavte ovládače jas a kontrastu na vyššie hodnoty,
 - nainštalujte všetky potrebné ovládače (napr. ku zvukovej karte, alebo ak používate tlačiareň, potrebujete ovládač tlačiarne).
2. V prípade, že žiadny z uvedených bodov neodstránil Váš problém, vypíšte prosím všetky požadované údaje v „Reklamačnom protokole“, ktorý je súčasťou tejto príručky a priložte ho prosím k reklamovanému zariadeniu.
3. Vadné zariadenie zabaľte do **originálneho obalu**, v prípade myši a klávesnice prosím použite ešte baliaci papier, resp. inú formu ochranného obalu.
4. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a nebude plniť podmienky stanovené pre záručné reklamácie v prípade škôd spôsobených prepravou pri nesprávne zabaleného v inom než originálnom obale. Viac informácie o tom ako zabaľiť reklamovaný tovar nájdete na stránke: www.gyogyi.info – Reklamácie produktov ASUS.